

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Termine

- 1.1 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich und können nur aus wichtigen Gründen verschoben werden (wichtige Gründe sind beispielsweise Krankheit, Unfall, Todesfälle usw.).
- 1.2 Abwesenheiten werden zu den üblichen Konditionen verrechnet und können nicht nachgeholt werden.
- 1.3 Abmeldungen müssen telefonisch gemeldet werden und müssen mindestens 24h vor dem Termin erfolgen. Später gemeldete Absenzen werden zu den üblichen Konditionen verrechnet.
- 1.4 Die Lektion beginnt pünktlich um die vereinbarte Zeit. Verspätungen werden nicht nachgeholt.

### Zahlungsbedingungen

- 2.1 Twint- oder Barzahlungen sind vor der ersten Lektion des jeweiligen Abonnements zu bezahlen.
- 2.2 Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab der ersten Lektion zu bezahlen. Mahnungen werden mit einer Pauschale von 10.- CHF pro Mahnung verrechnet. Die Kosten für Einzahlungen am Schalter sind durch den Kunden zu tragen.

### Bestimmungen für Gruppenkurse

- 3.1 Die Gruppenzusammenstellung wird grundsätzlich durch das Lernstudio gemacht. Um optimale Lernbedingungen zu schaffen, können auch Änderungen der Gruppenzusammenstellung innerhalb der Abonnementsdauer erfolgen.
- 3.2 Ist eine SchülerIn für einen Gruppenkurs angemeldet, aufgrund von Abwesenheiten oder mangels SchülerInnen aber allein im Unterricht, wird die Lektion im Einzelunterricht in 30 Minuten durchgeführt.
- 3.3 Pro Gruppe werden max. 4 SchülerInnen aufgenommen.

### Material

- 4.1 Das Material wird vom Lernstudio organisiert. Das Kind muss grundsätzlich kein Material mitnehmen.
- 4.2 Allgemeine Materialkosten sind im Abonnement enthalten. Spezifische Lernmittel werden separat verrechnet.

### Neueinstieg im Lernstudio

- 5.1 Jeder Neueinstieg im Lernstudio wird mit einem Schnupper Abo gestartet. In diesen Lektionen ist ein Gespräch mit den Eltern sowie das Kennenlernen und Einstufen der SchülerIn enthalten. Im Gespräch sollen Ziele, Wünsche und Erwartungen besprochen werden.